

Klachtenformulier Platform Forensische Seksuologie

Platform Forensische Seksuologie hecht aan tevreden relaties. Waar gewerkt wordt, kunnen echter misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Als je ontevreden bent over onze producten of diensten, dan willen wij dat graag zo snel mogelijk oplossen. Dit kan in de eerste plaats middels een goed gesprek. Wij adviseren je daarom om eerst contact op te nemen met Platform Forensische Seksuologie voor telefonisch overleg over het probleem of voor het maken van een afspraak. Dit verzoek kan ingediend worden via het contactformulier onder vermelding van “vraag/ opmerking”.

Als jouw probleem na een gesprek niet is opgelost of als het probleem zich niet leent voor een persoonlijk gesprek, dan kun je een formele schriftelijke klacht indienen. Je kunt hiervoor gebruik maken van het contactformulier onder vermelding van “formele klacht”. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld en alleen met alle rechtstreeks betrokken partijen besproken worden.

Je hebt zes maanden de tijd om jouw klacht in te dienen. Deze zes maanden gaan in op het moment dat jouw klacht ontstaan is.

Op de klacht wordt binnen vier weken gereageerd. Klachten worden in principe binnen drie maanden afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, word je hiervan binnen drie maanden in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Daarbij wordt een indicatie gegeven wanneer we verwachten uitsluitsel te kunnen geven.

Gegevens die wij nodig hebben voor de klachtenafhandeling

Voornaam

Achternaam

E-mailadres

Telefoon

Geef een goede omschrijving van de klacht. Vermeld hierbij de naam de van training die je volgt en het moment van het ontstaan van de klacht. Mocht je via een werkgever deze training volgen, benoem dit dan ook. Mocht de klacht over een persoon gaan, dan graag de betreffende persoon noemen.

Indien je **niet** akkoord bent dat wij de gegevens met betrekking tot de klacht bespreken met inhoudelijk of procesmatig betrokken derden, geef dit dan expliciet aan bij de vermelding

van de klacht. Zonder deze vermelding gaan wij er vanuit dat je toestemming geeft aan Platform Forensische Seksuologie voor het benaderen van betrokken derden met inachtneming van de vertrouwelijkheid.

Wat kun je doen als je het niet eens bent met het genomen besluit?

Platform Forensische Seksuologie zal contact met jou opnemen om te bespreken wat het besluit omtrent jouw klacht is. Is jouw klacht ongegrond verklaard en ben je het daar niet mee eens? Of ben je het niet eens met de voorgestelde oplossing? Dan is er een beroepsmogelijkheid. Je kunt je richten tot de onafhankelijke Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl), waarbij Platform Forensische Seksuologie is aangesloten.

Op de website van De Geschillencommissie vind je informatie over de werkwijze en de gemiddelde tijd die ermee gemoeid is. Het oordeel van de geschillencommissie is voor Platform Forensische Seksuologie bindend; eventuele consequenties worden door Platform Forensische Seksuologie binnen een maand afgehandeld.

Daarna staat voor de klager altijd de gang naar de rechter nog open.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van vijf jaar bewaard.