

Algemene voorwaarden Platform Forensische Seksuologie

De algemene voorwaarden van het Platform Forensische Seksuologie vormen geen uitzondering op gangbare algemene voorwaarden voor afstandsonderwijs en zijn dus redelijk eenzijdig en zwart-wit geformuleerd.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst tussen het Platform Forensische Seksuologie, hierna te noemen: **Platform Forensische Seksuologie** en een **Opdrachtgever**, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een deel van de algemene voorwaarden gelden voor de daadwerkelijke **Deelnemer(s)** van het afstandsonderwijs dat door Platform Forensische Seksuologie aangeboden wordt. De Opdrachtgever hoeft niet automatisch ook de Deelnemer te zijn, maar dit kan wel dezelfde persoon zijn.

Onder het **Platform Forensische Seksuologie** wordt de VOF verstaan met dezelfde naamgeving.

Onder **Opdrachtgever** wordt verstaan iedere wederpartij van het Platform Forensische Seksuologie, ongeacht of deze Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (i.c. zakelijke opdrachtgever) of als consument (i.c. particuliere opdrachtgever).

Onder **Deelnemer** wordt de (zorg)professional verstaan die afstandsonderwijs doorloopt en hiervoor bij succesvolle afrondingen een deelnamecertificaat ontvangt. Vanaf het moment dat een Opdrachtgever inlogt en kennisneemt van de inhoud van een (blended) training/cursus/opleiding/toets, wordt de Opdrachtgever beschouwd als Deelnemer.

Het Platform Forensische Seksuologie verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle online aangeboden (blended) trainingen/opleidingen/cursussen/toetsen en bijeenkomsten in het zogeheten 'open aanbod' van het Platform Forensische Seksuologie waarvoor men zich individueel online of als company per mail via het Platform Forensische Seksuologie kan inschrijven. Onder bijeenkomsten worden online begeleiding door (internationaal) erkende experttrainers als onderdeel van de de blended trainingen verstaan. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op elk online en blended trainingsaanbod van het Platform Forensische Seksuologie voor activiteiten die *incompany* worden uitgevoerd, dat wil zeggen uitgevoerd binnen de organisatie van de Opdrachtgever, én op eventueel het maatwerkeraanbod dat speciaal voor de Opdrachtgever is ontwikkeld aan de hand van specifieke leerwensen en de situatie binnen de instelling van de Opdrachtgever. Maatwerkeraanbod wordt altijd gebaseerd op het afstandsonderwijs wat de core business is van Platform Forensische Seksuologie.

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst met de Opdrachtgever en de algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

Mondelinge mededelingen van medewerkers van het Platform Forensische Seksuologie binden het Platform Forensische Seksuologie niet, tenzij deze door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van het Platform Forensische Seksuologie schriftelijk of per e-mail aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

De door het Platform Forensische Seksuologie opgeslagen versie van een elektronisch bericht geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever. Een door het Platform Forensische Seksuologie verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de Opdrachtgever op de dag van verzending, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Opdrachtgever, komt dit voor risico van de Opdrachtgever.

Indien er sprake is van een overeenkomst met een zakelijke Opdrachtgever, is het Platform Forensische Seksuologie gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig tussentijds te wijzigen, zonder dat daarvoor toestemming van de zakelijke Opdrachtgever is vereist. Van een wijziging van deze Algemene Voorwaarden zal het Platform Forensische Seksuologie de zakelijke Opdrachtgever voortijdig op de hoogte stellen. De gewijzigde Algemene voorwaarden treden in werking binnen 14 dagen na schriftelijke kennisgeving daartoe. Het wijzigen van de Algemene voorwaarden geeft de zakelijk Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst met het Platform Forensische Seksuologie te ontbinden. De gewijzigde Algemene voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten.

Offertes en aanbiedingen

Algemeen

Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door het Platform Forensische Seksuologie extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nabalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn – indien van toepassing – inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Betaling via offerte/ factuur door zakelijke Opdrachtgever

Wanneer een zakelijke Opdrachtgever voor meerdere deelnemers een (blended) training/cursus/opleiding/toets afneemt, dan ontvangt deze Opdrachtgever unieke couponcodes waarmee de Deelnemers zich kosteloos kunnen inschrijven voor het afstandsonderwijs. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de distributie van deze eenmalig te verzilveren couponcodes onder de Deelnemers. De factuur wordt naar het door de Opdrachtgever opgegeven mailadres gestuurd; het betaalbewijs van de individuele Deelnemer wordt naar het mailadres gestuurd dat bij de online inschrijving is opgegeven. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige betaling.

Betaling via webwinkel door particuliere Opdrachtgever

Het aanschaffen van een (blended) training/cursus/opleiding/toets door een particuliere Opdrachtgever gaat rechtstreeks via de webwinkel van www.platformforensischeseksuologie.nl. Betaling gaat via iDEAL of creditcard. Na betaling ontvangt de particuliere Opdrachtgever, die ook de Deelnemer is, informatie omtrent de inschrijving voor en toegang tot het afstandsonderwijs. Het betaalbewijs wordt naar het bij de online inschrijving opgegeven mailadres gestuurd. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige betaling.

Indien de werkgever van de particuliere Opdrachtgever de kosten van de (blended) training/cursus/opleiding/toets voor haar rekening neemt, ontslaat dat de Opdrachtgever niet van de verantwoordelijkheid voor de tijdige betaling.

Inschrijfproces en toegang tot afstandsonderwijs voor Deelnemers

Voor online (blended) training/cursus/opleiding/toets met open inschrijving geldt:

- De Deelnemer schrijft zich in voor een (blended) training/cursus/opleiding/toets door het online invullen en verzenden van een inschrijfformulier wat te vinden is op de website www.platformforensischeseksuologie.nl. De persoonlijke informatie wordt volgens het privacybeleid van Platform Forensische Seksuologie behandeld. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.
- Telefonisch reserveren is niet mogelijk.
- Het inschrijven staat gelijk aan het aanmaken van een account waarmee de Deelnemer via de webwinkel van Platform Forensische Seksuologie de gewenste (blended) training/cursus/opleiding/toets kan aanschaffen. Voor het aanmaken van dit account ontvangt de Deelnemer een automatisch gegenereerde e-mail ter bevestiging.
- Via de webwinkel van Platform Forensische Seksuologie wordt de training, cursus, opleiding of toets geselecteerd en door de Deelnemer betaald. Er kan ook betaald worden middels een couponcode, mits deze aan de Deelnemer verstrekt is door een zakelijke Opdrachtgever. Van deze bestelling ontvangt de Deelnemer een automatisch gegenereerde e-mail ter bevestiging.
- Na bestelling en betaling van een (blended) training/cursus/opleiding/toets verwerkt Platform Forensische Seksuologie de bestelling. Deze bevestiging vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van doorgang van de online (blended) training/cursus/opleiding/toets, beschikbaarheid van plaats en het voldoen aan de eventuele toelatingseisen. Het verwerken van een bestelling houdt tevens in dat eventuele handleidingen geprint worden en per post thuisbezorgd worden bij de Deelnemer.
- Platform Forensische Seksuologie verwerkt de inschrijvingen en bestellingen op volgorde van binnenkomst. Platform Forensische Seksuologie streeft ernaar om uiterlijk binnen 5 werkdagen een bestelling te verwerken. Zodra deze verwerkt is, ontvangt de Deelnemer een automatisch gegenereerde bevestiging dat de bestelling verwerkt is.

- Met uitzondering van het wachtwoord worden de NAW gegevens van de Deelnemer met de verwerking van de bestelling overgezet naar een account op het Trainingsportaal. De Deelnemer ontvangt een automatisch gegenereerd bericht over de start en doorgang van de online (blended) training/cursus/opleiding/toets met nadere informatie (indien van toepassing). De Deelnemer wordt verzocht een nieuw wachtwoord aan te maken voor het Trainingsportaal.
- Deelnemer krijgt 1 week na de verwerking van de bestelling of inschrijving toegang tot het Trainingsportaal.
- Aanvullende informatie over hoe de online (blended) training/cursus/opleiding/toets werkt, is vindbaar op de website van het Platform Forensische Seksuologie.
- Voor een aantal online (blended) trainingen/cursussen/opleidingen/toetsen bestaan aparte toelatingseisen en aanmeldingsprocedures. Dit staat bij de betreffende opleidingen vermeld op de website van het Platform Forensische Seksuologie.
- Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs (niet inhoudelijk) kunnen via het contactformulier op de website worden gesteld (onder het menu “over ons” de optie “contact”). Wij streven ernaar om vragen binnen 2 werkdagen te beantwoorden. Bij storingen of fouten in de online modules streven we ernaar dit binnen 24 uur te adresseren.

Eenzijdig intrekken van inschrijving en/ of deelname te ontzeggen door Platform Forensische Seksuologie

Voor deelname aan een online blended training van het Platform Forensische Seksuologie gelden twee (voor)opleidingseisen: (1) een vooropleiding van HBO of hoger en (2) een actuele baan of positie waarbinnen de Deelnemer in professionele zin met (potentiële) zedendelinquenten werkt.

Omdat Platform Forensische Seksuologie met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geen controles kan doen, wordt van de Deelnemer gevraagd te verklaren aan deze (voor)opleidingseisen te voldoen. Platform Forensische Seksuologie behoudt zich echter te allen tijde het recht om een Deelnemer de (verdere) online toegang tot een blended training te ontzeggen wanneer blijkt dat de betreffende Deelnemer desondanks niet aan de (voor)opleidingseisen te voldoet. Ook kan Platform Forensische Seksuologie te allen tijde beslissen een deelnamecertificaat niet uit te reiken aan een Deelnemer, die niet aan de (voor)opleidingseisen blijkt te voldoen. Wanneer blijkt dat de Deelnemer niet in eigen persoon de training volgt, kan Platform Forensische Seksuologie beslissen de verdere online toegang tot de blended training te ontzeggen.

Dit recht heeft Platform Forensische Seksuologie in de gehele doorlooptijd van een online blended training. Reeds gemaakte kosten zijn in deze situaties niet op Platform Forensische Seksuologie te verhalen.

Online bijeenkomsten

Bij sommige online (blended) training/cursus/opleiding/toets zijn online bijeenkomsten geïntegreerd met (inter)nationaal erkende docenten en trainers. Voor deze online bijeenkomsten geldt:

- Platform Forensische Seksuologie biedt de online bijeenkomst binnen een (blended) training op meerdere opties qua dagen en tijdstippen aan.

- Deelnemer schrijft zich binnen de lopende online (blended) training/cursus/opleiding/toets in voor een online bijeenkomst op een dag en tijd naar keuze.
- Telefonisch reserveren is niet mogelijk. Afwijkingen van de aangeboden dagen en tijdstippen is niet mogelijk.
- Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
- Na ontvangst van de inschrijving stuurt het Platform Forensische Seksuologie vanuit het videobelsysteem een automatisch gegenereerde bevestiging van inschrijving per e-mail naar de Deelnemer.
- Deze automatisch gegenereerde email is tevens de link en (indien van toepassing) het toegangsbewijs tot de online bijeenkomst onder de opschortende voorwaarde van doorgang van de bijeenkomst.
- Een online bijeenkomst kan onverhoopt geannuleerd worden door overmacht (zie hieronder: uitval docent)
- Er zijn geen kosten verbonden aan deze online bijeenkomsten anders dan het reeds betaalde bedrag voor de online (blended) training/cursus/opleiding/toets.

Uitval docent online bijeenkomst

Bij uitval van een docent, om wat voor reden dan ook, zal het Platform Forensische Seksuologie zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal het Platform Forensische Seksuologie zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding in eniger vorm. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeien, zijn voor het Platform Forensische Seksuologie. Uitval van een docent alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Opdrachtgever.

Maatwerk en in-company opdrachten

Alle offertes en aanbiedingen van het Platform Forensische Seksuologie zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Na afloop van de gestelde termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. Het Platform Forensische Seksuologie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is het Platform Forensische Seksuologie daaraan niet gebonden. Het Platform Forensische Seksuologie zal in dat geval, indien het Platform Forensische Seksuologie dat wenst, een nieuwe offerte of aanbieding sturen dan wel de oorspronkelijke offerte handhaven. Een samengestelde prijsopgave verplicht het Platform Forensische Seksuologie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

> door Platform Forensische Seksuologie

Dit vindt plaats wanneer:

- er naar het oordeel van het Platform Forensische Seksuologie onvoldoende inschrijvingen zijn voor een online (blended) training/cursus/opleiding/toets;
- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst het Platform Forensische Seksuologie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van het Platform Forensische Seksuologie kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, danwel de WSNP op hem van toepassing wordt verklaard;
- Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.

Het Platform Forensische Seksuologie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:

- Voor zover de Opdrachtgever voorafgaand aan de online (blended) training/cursus/opleiding/toets of incompany opdracht zijn (financiële) verplichtingen jegens het Platform Forensische Seksuologie niet is nagekomen, is het Platform Forensische Seksuologie gerechtigd de Opdrachtgever toegang te weigeren. Wordt toegang geweigerd, dan is de Opdrachtgever desondanks gehouden hetgeen bij hem in rekening is gebracht te voldoen.
- De geleverde handleidingen en toegang tot training/cursus/opleiding/toets zijn voor individueel gebruik van de Deelnemer die zich heeft ingeschreven. Bij misbruik wordt de overeenkomst ontbonden en wordt de Opdrachtgever/Deelnemer uitgesloten.
- Wanneer Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door hem betaalde bedrag, wordt het bedrag binnen 30 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee betaald is.

> door de particuliere Opdrachtgever

Waar in deze bepaling het woord 'annuleert', incl. vervoegingen, wordt gebruikt, wordt bedoeld het door Opdrachtgever opzeggen van de overeenkomst.

Na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de *particuliere* Opdrachtgever gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is begonnen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en declareert bij het bedrijf of werkgever die deze betaalt. De bedenktijd geldt niet voor zelfstandigen zonder personeel (zzp) die zich individueel inschrijven. Ontbinden kan alleen per e-mail via het contactformulier op www.platformforensischeseksuologie.nl. Als ontbindingsdatum geldt de datum de e-mail van de Opdrachtgever door het Platform Forensische Seksuologie is ontvangen. Een *zakelijke* Opdrachtgever heeft geen bedenktijd. De zakelijke Opdrachtgever ontvangt een offerte met een geldigheidsduur van 30 dagen en na totstandkoming van de overeenkomst is de zakelijke Opdrachtgever daaraan gebonden.

Voorwaarden herroepingsrecht bij digitale producten

De Opdrachtgever kan de bestelling en aankoop van een digitaal product annuleren, zonder opgaaf van redenen, gedurende een periode van 14 dagen vanaf de dag dat het aankoopbedrag op de rekening van Platform Forensische Seksuologie ontvangen is. Een dergelijke annulering is kosteloos en het bedrag dat de Opdrachtgever heeft betaald zal binnen 30 dagen worden teruggestort, middels de bij Platform Forensische Seksuologie bekende betaalgegevens.

Het herroepingsrecht vervalt echter wanneer de klant tijdens deze periode van 14 dagen aan een online training, bijeenkomst of programma reeds is begonnen en daarmee kennis heeft kunnen nemen van de inhoud. Hieronder wordt één van deze (maar niet enkel deze) situaties bedoeld: inloggen in de online leeromgeving, het downloaden van een digitaal handboek, downloaden van diverse digitale producten, het starten van een inhoudelijke online module. Op dat moment wordt immers met de uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever begonnen met de uitvoering van de overeenkomst en hiermee verklaart de Opdrachtgever afstand te doen van het herroepingsrecht.

Voorwaarden herroepingsrecht bij ontvangen goederen

Als de Opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht moeten de ontvangen goederen (handleidingen, boeken, e.d.) zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee weken nadat de Opdrachtgever het Platform Forensische Seksuologie op de hoogte bracht van de beslissing om van de aankoop af te zien, terug worden gestuurd, ongeopend en in de originele verpakking. Kosten voor het retourneren vallen ten laste van de Opdrachtgever en kunnen niet worden verhaald op Platform Forensische Seksuologie. Indien het teruggestuurde product op de een of andere manier in waarde is verminderd, behoudt de Platform Forensische Seksuologie zich het recht voor om de Opdracht aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen. Zonder retournering van ontvangen goederen (handleidingen, boeken, e.d.) in de originele verpakking is annulering niet mogelijk.

Wanneer een Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door de Opdrachtgever betaalde bedrag, wordt het betreffende bedrag binnen 30 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee betaald is.

> door de zakelijke Opdrachtgever

- Annuleren kan alleen per aangetekende post of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door het Platform Forensische Seksuologie van Opdrachtgever ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail. De e-mail moet worden gericht aan het in overeenkomst opgenomen e-mailadres van de contactpersoon van het Platform Forensische Seksuologie. Een aangetekende brief moet worden gericht aan het postadres van het Platform Forensische Seksuologie.
- Bij annulering tot 3 maanden voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 25% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht verschuldigd. Opdrachtgever dient het aan het Platform Forensische Seksuologie verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij annulering binnen 3 maanden voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Opdrachtgever dient het aan het Platform Forensische Seksuologie verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Het recht op verrekening of opschorting van betaling is voor Opdrachtgever uitgesloten.

Overmacht

In geval van overmacht van het Platform Forensische Seksuologie worden haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede pandemieën en andere omvangrijke ziektes van epidemiologische aard van personeel en overige medewerkers.

Platform Forensische Seksuologie een online onderwijsinstelling. Er wordt gewerkt aan een zo goed mogelijke toegang tot de server(s), maar hierin kan Platform Forensische Seksuologie geen garanties bieden. Storingen aan de zijde van Platform Forensische Seksuologie zijn mogelijk en zullen zo spoedig mogelijk verholpen worden. Deelnemers worden hiervan op de hoogte gesteld. Storingen aan de zijde van de Deelnemer kunnen door de deelnemer gerapporteerd worden. Platform Forensische Seksuologie streeft ernaar binnen 24 uur het probleem in behandeling te nemen en af te handelen.

Geldigheidsduur van toegang tot online product

Na aankoop van een blended training is de online trainingsomgeving voor de duur van een half jaar (6 maanden) vrij toegankelijk voor één Deelnemer (per couponcode). Deze geldigheidsduur van de aankoop en de toegang tot de online trainingsomgeving gaat een week na het ontvangen van de betaling in. Verlengen, vertragen of verzetten van deze 6 maanden van toegang tot de online trainingsomgeving is **niet** mogelijk.

Betaling en incassokosten

Annulering is niet mogelijk, tenzij het gaat om een particuliere Opdrachtgever en deze annuleert binnen de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen. Een zakelijke Opdrachtgever heeft geen bedenkttermijn. Hij is direct gebonden aan de overeenkomst. Bij verhindering kan de Opdrachtgever iemand anders in zijn plaats laten deelnemen, mits de Opdrachtgever het Platform Forensische Seksuologie hiervan op de hoogte stelt en de verhinderde Deelnemer nog niet ingelogd is geweest in de trainingsomgeving.

Het Platform Forensische Seksuologie factureert een maand voorafgaand aan de aanvangsdatum. Zij is tevens gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Naast deze rente is de Opdrachtgever, ingeval van niet tijdige betaling, een vergoeding voor incassokosten verschuldigd overeenkomstig het wettelijk Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal € 40 en worden verhoogd met de wettelijke btw. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten is van toepassing op overeenkomsten met alle soorten opdrachtgevers (consumenten en partijen die handelen in de uitoefening van een bedrijf, organisatie of beroep).

Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van een zakelijke Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van het Platform Forensische Seksuologie, aanleiding geeft, is een zakelijke Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van het Platform Forensische Seksuologie een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens het Platform Forensische Seksuologie.

Auteursrecht

Beperking aansprakelijkheid

Het auteursrecht op de door het Platform Forensische Seksuologie uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij het Platform Forensische Seksuologie, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Platform Forensische Seksuologie zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Het Platform Forensische Seksuologie is nimmer aansprakelijk voor schade welke de Opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van het Platform Forensische Seksuologie of door haar ingeschakelde derden. Het Platform Forensische Seksuologie is nimmer

aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.

Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat het Platform Forensische Seksuologie nimmer gehouden kan worden tot een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door het Platform Forensische Seksuologie in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

Fraude door Deelnemer

Platform Forensische Seksuologie is gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en kan derhalve geen controle uitvoeren op de identiteit van de Deelnemer. Mocht blijken dat een Deelnemer oneigenlijk toegang heeft gekregen tot een (blended) training/opleiding/cursus/toets van Platform Forensische Seksuologie dan kan Platform Forensische Seksuologie hier niet aansprakelijk voor gestel worden. De verantwoordelijkheid van het voldoen aan de (voor)opleidingseisen ligt bij de Deelnemer en de controle hierop bij diens werkgever.

Geschillen/ klachten

Vertrouwelijkheid

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert, is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Het Platform Forensische Seksuologie hecht aan tevreden relaties. Waar gewerkt wordt, kunnen echter misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Indien een Opdrachtgever ontevreden is over onze producten of diensten, kan hij contact opnemen met de betreffende medewerker(s) of een formele klacht indienen met behulp van het contactformulier van het Platform Forensische Seksuologie (www.platformforensischeseksuologie.nl tabblad “algemene informatie”, waar ook een omschrijving van de klachtenprocedure te vinden is.)

Dien uw klacht in met behulp van het contactformulier onder vermelding van ‘formele klacht’. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld, maar het kan nodig zijn dat Platform Forensische Seksuologie een betrokken docent of leverancier spreekt over de klacht. Indien de Klager in dezen dit nadrukkelijk niet wil, dan zal dit door de betreffende Klager als zodanig gecommuniceerd moeten worden aan Platform Forensische Seksuologie.

Op de klacht zal binnen 4 weken worden gereageerd en naar vermogen zal binnen drie maanden de klacht afgehandeld worden. Lukt dit niet dan zal Platform Forensische Seksuologie hier tijdig over communiceren met de Klager. Bovendien zal er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.

Platform Forensische Seksuologie beschikt over een adequate klachtenprocedure, die voorziet in ten minste een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke klachtencommissie: De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). Lees de nodige informatie hierover in ons Beleid Klachtenafhandeling onder tabblad “algemene informatie” op de website www.platformforensischeseksuologie.nl

Het oordeel van De Geschillencommissie is voor Platform Forensische Seksuologie bindend; eventuele consequenties worden door Platform Forensische Seksuologie binnen een maand afgehandeld.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van vastgestelde termijnen worden bewaard met in achtneming van onze Privacyverklaring.

Op alle met het Platform Forensische Seksuologie gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De klachtenprocedure sluit niet uit dat Opdrachtgever zich tot de burgerlijke rechter kan wenden. Daarna staat altijd de gang naar de rechter nog open.

Laatste revisiedatum: 24 november 2023. Alle algemene voorwaarden die eerder zijn gepubliceerd, zijn niet van toepassing op overeenkomsten gesloten na 1 december 2023.